



Kære samarbejdspartner!

Året går på hæld og Tjenestemændenes Forsikring vil gerne benytte anledningen til at ønske dig og din faglige organisation tak for et godt samarbejde i 2013.

**Vi slap desværre ikke for vejrets uregelmæssigheder.** Først rasede stormen d. 28. oktober 2013 og mindede mange om, hvorfor det er en fordel at være forsikret. Væltede træer, nedfaldne tagsten og ødelagte biler. Knap 4.500 skader blev anmeldt i de følgende dage og uger.

Torsdag d. 5. december 2013 kom "Bodil" forbi og den efterfølgende stormflod. Fredag modtog vi knap 1.000 skadeanmeldelser og lørdag d. 7. december 2013 havde vi 14 skadebehandlere på arbejde, for at tage imod yderligere anmeldelser og behandle sager, også relateret til stormfloden fredag d. 6. december 2013.

**Vi venter ikke med at hjælpe...** Selv om Stormrådet først på tirsdag d. 10. december 2013 afgør, hvor i landet, der har været tale om stormflod og dermed berettigelse til hjælp, har kunder hos Tjenestemændenes Forsikring, der åbenlyst er ramt af stormflod, allerede fået hjælp, lige så snart, det fysisk har været muligt at komme til. Skadeservicefirmaer er rykket ud og har hjulpet.

**Ved begge storme, har vores beredskab været på plads** og ekstra hænder er hurtigt blevet kaldt ind. Det er dejligt at få bekræftet, at I kunder også har følt, at det fungerer. Vi har modtaget flere henvendelser fra kunder, der efter oktoberstormen har ønsket at fortælle om, hvor positivt, de har oplevet behandlingen af deres skade. Det luner og er al travlhed og overarbejde værd.

Her i årets sidste måned, vil vi gerne dele en sådan oplevelse med jer.

En mail fra en kunde, der fortæller, hvordan alle hans dystre tanker om den forestående kontakt til forsikrings-selskabet, heldigvis blev gjort til skamme. Se mailen sidst i dette nyhedsbrev.

---

### Forsikringsoversigten

Årets forsikringsoversigt sendes ud til jer alle i denne tid. Du kan opleve, at en aftalt ændring ikke ses på oversigten, hvis den er lavet i den periode, hvor vi laver udtræk til udsendelsen. Er du i tvivl om vi har fået besked, kontakt Kundeservice.

tjm-forsikring.dk eller 7033 2828

---

### Pas på juletid er indbrudstid – du kan selv være med til at forebygge

I december har mange travlt med julegaveindkøb, hygge med levende lys, gløgg og julefrokoster.

Nogle rejser væk til varmere himmelstrøg, mens andre søger mod sne og ski.

December kan nemt blive et rent slaraffenland for tyve.

Husk – efterlad ikke dine juleindkøb synligt i bilen, pas på med levende lys, installer en røgalarm – det er nemt og billigt. Efterlad ikke dit hjem i totalt mørke, når du skal til julefrokost eller ud juleaften. Køb et par tænd-sluk kontakter og lad evt. radioen spille, så det lyder som om der er nogle hjemme.

Er du væk i længere tid, lav aftale med dine naboer - se mere på [nabohjelp.dk](http://nabohjelp.dk)

Tyve følger også med på de sociale medier som twitter, facebook, instagram mm.

Fortæl ikke om, hvornår I er på ferie eller hvilke fantastiske dyre julegaver I netop har fået – husk også at advare jeres børn.

Læs flere råd på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk) – her kan du også læse om rejseforsikring.

---



### Husk din snerydningspligt

Bor du i hus, og det bliver snevejr, kan din nabo måske skrabe indkørslen, så den ikke afslører at du er væk. I snevejr, skal du huske, at du har snerydningspligt, også selv om du er på ferie.

Læs flere råd på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk)

Glædelig jul og godt nytår – og på gensyn i 2014



De bedste hilsener  
Fra alle os i Tjenestemændenes Forsikring

Til Tjenestemændenes Forsikring

Jeg vil lige benytte lejligheden til at sende jer en stor ros, da jeg er af den overbevisning, at når folk har gjort et godt stykke arbejde, så skal de også have ros for det..

Jeg var så uheldig i forbindelse med stormen/orkanen mandag d. 28-10-2013, at der væltede en trækrone ned på vores tre år gamle Mazda 2. Ved ulykken skete der heldigvis ingen personskade, men bilen blev kraftigt medtaget af mødet med trækronen.

Det var første gang, at jeg havde brug for mit forsikringsselskab, og jeg må indrømme, at jeg frygtede alt det "bøvl", jeg har hørt andre have med deres forsikringsselskab, efter en ulykke/skade.

Jeg ringede til jer tirsdag morgen d. 29-10-2013, hvor jeg fik en meget venlig dame i røret hos jer (navnet huskes ikke). Hun var kun glad for, at der ikke var sket personskade i forbindelse med ulykken og henviste mig til et af jeres fordelsværksteder beliggende tæt på Århus. Samme dag fik jeg vejhjælp, som jo er inkluderet i forsikringen hos jer, til at transportere bilen ud til fordelsværkstedet Anelyst Auto i Tilst lidt uden for Århus.

Medarbejderne på værkstedet var også meget venlige og imødekommende, og sagde, at de ville kigge på bilen hurtigst muligt. Jeg fik stillet en lånebil til rådighed.

Onsdag formiddag blev jeg ringet op af værkstedet, der kunne meddele, at de havde haft fat i taksatoren, som havde meldt bilen totalskadet, og at taksatoren ville ringe til mig inden for 24 timer.

Torsdag blev jeg ringet op af taksator Niels Hjort Klausen, der som alle andre i forløbet var utrolig venlig. Jeg havde hørt fra andre, at taksatorer kunne være noget tunge at danse med, men det synes ikke at være tilfældet her. Vi blev enige om en fair pris for bilen, og han kunne efterfølgende meddele, at jeg ville have pengene til rådighed inden for fem hverdage.

Som sagt så gjort, jeg har nu fået pengene for den totalskadede bil, og min kæreste og jeg har allerede været ude at anskaffe os en ny.

Her kun 14 dage efter ulykken/skaden er hele sagen lukket, hvilket jeg kun kan rose jer for. Jeg havde virkelig frygtet/hørt, at forsikringssager kunne trække i langdrag, men det var bestemt ikke tilfældet i denne sag.

I skal derfor have stor tak for den store venlighed I har udvist, samt den hurtige betjening i forbindelse med skaden! Det betyder rigtig meget, at man hurtigt kan få lukket sådan en sag og komme videre.

Mvh. en fast kunde hos jer  
Nicolaj Holm Jensen, Århus, medlem af Maskinmestrenes Forening